

# Manager efficacement son équipe avec la méthode DISC



## OBJECTIFS

- Adapter son style de management en fonction des collaborateurs (outil de profils par couleur DISC)
- Se positionner en manager reconnu
- Gérer les conflits au sein de l'équipe
- Savoir communiquer au sein de l'équipe
- Savoir gérer les situations courantes du management
- Manager en confiance

### Durée

3 jours  
(2 + 1)

### Dates

### Nombre de participants

4 à 8 maxi

### Intervenant

#### Thierry OLIVIER

Consultant - Formateur certifié DISC, expert en formation et accompagnement du développement commercial, relation client, savoir-être et Management depuis bientôt 20 ans.



- **PUBLICS CONCERNÉS**  
Responsables de petites et moyennes équipes.

- **PRÉ-REQUIS**
  - Avoir une première expérience managériale
  - Avoir répondu au questionnaire DISC avant la formation (une connexion Internet et 10 minutes suffisent).Le résultat écrit (un rapport de 30 pages) vous est remis le premier jour de formation.

## PROGRAMME

### Jour 1 MATIN

#### Les bases de la communication

- Le mécanisme de la communication
- La notion de perception

*Travaux pratiques : à partir d'illustrations, d'images et d'exemples, découverte des mécanismes de communication*

#### Le comportement et le langage des couleurs

- Caractéristiques observables
- La langage non verbal – le langage verbal
- Symbolique des couleurs
- Couleurs et comportements
- Langage des couleurs

*Travaux pratiques : découverte des modes de comportement par couleur*

### Reconnaître le style de comportement de ses collaborateurs

- Tendances de comportement
- Reconnaître et comprendre ses collaborateurs
- Tenir compte de leurs sources de motivation

*Travaux pratiques : en s'inspirant de leur quotidien, les participants identifient leurs collaborateurs et leurs profils*

### APRES-MIDI

### Identifier son style de management : comprendre son profil DISC

- Directif
- Explicatif
- Délégatif
- Participatif

*Travaux pratiques : auto-évaluation et découverte de son profil DISC*

### Jour 2 MATIN

#### La situation

- Pourquoi prendre en compte la situation
- Coloriser chaque situation managériale : adopter des attitudes adéquates
- Tenir compte des rapports de force

*Travaux pratiques : les participants travaillent à comprendre et à résoudre des situations de communication positive, de délégation, de conduite de réunion, de conflits etc...*

#### Motiver et gérer le stress

- Sources de motivation pour chaque style
- Sources de stress pour chaque style

*Travaux pratiques : les participants s'exercent à reconnaître les couleurs des situations et des personnes à travers des exercices*

#### Animer son équipe en fonction de leurs profils

- Aider les collaborateurs à progresser
- Valoriser son équipe
- Faire un reproche

*Travaux pratiques : échanges et travaux collectifs*

### APRES-MIDI

#### Approfondir les applications aux différentes situations managériales

- Les situations rencontrées dans l'exercice du management :
- Organiser, déléguer
- Recruter, intégrer
- Former, accompagner
- Animer, motiver
- Recadrer, sanctionner,
- Décider
- Autres situations spécifiques des participants
- Etc...

*Travaux pratiques : en s'inspirant de leur quotidien les participants travaillent à la résolution de situations concrètes, mises en situations.*

### Quelques applications annexes

- La conduite de réunion en couleur
- La gestion des situations conflictuelles

*Travaux pratiques : en s'inspirant de leur quotidien les participants travaillent à la résolution de situations concrètes, mises en situations.*

### Plan de progrès

- Développer sa flexibilité pour adopter la posture qui convient à la situation et au collaborateur : Construire son plan de progrès

La troisième journée est réalisée 4 à 6 semaines après.

## MATIN

### Rappel des fondamentaux des profils DISC

- Les différents profils en communication (DISC)
- Apprendre les différents fonctionnements des profils et leurs particularités
- Adapter sa communication à partir de son profil et ceux des autres
- Adapter son comportement en toute situation
- Renforcer son écoute pour une meilleure compréhension et réponse aux attentes
- Développer un esprit de communicant

### Rappel des fondamentaux : manager avec le DISC

- Quel mode de communication adopter ?
- Quel mode de management adopter ?
- Comment l'impliquer ?
- Comment le motiver ?
- Adapter sa communication au temps disponible
- Comment déléguer ?
- Comment et à quel rythme contrôler son travail
- Comment faire un entretien de recentrage

## APRES-MIDI

### ÉTUDES DE CAS

- Chaque participant devra avoir réfléchi à un problème concret qu'il aura rencontré sur le terrain
- Chacun exposera son problème
- Un regroupement sera fait par type de problématique
- Le groupe essaiera d'apporter des réponses aux problèmes rencontrés
- Utiliser la méthode MAS (Moi, l'Autre, la Situation) pour faciliter les réponses aux situations

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en pratique à partir de cas du quotidien et échanges entre participants
- Analyse des mises en situation par l'ensemble du groupe : réussites et axes de progrès
- Mise à disposition de documents de synthèse sur les différents sujets abordés
- Echanges entre participants pour trouver ensemble les solutions
- Evaluation des acquis par un questionnaire après chaque étape
- Auto-analyse
- Les moyens pédagogiques favorisent un échange interactif permanent avec l'animateur et entre les participants.
- L'action et le pragmatisme sont les maîtres mots qui animent la formation.
- De nombreux exemples sont illustrés : le formateur alimente son intervention de cas concrets et l'anime en favorisant les échanges d'expériences.
- Il sollicite la participation de chacun lors des études de cas pratiques et des exercices, afin de favoriser l'opérationnalité dès le retour dans son poste.

*Un support de cours est remis à chaque participant*

## ÉVALUATION

Les évaluations sont faites à partir d'un questionnaire préalable à la formation.

Une auto-évaluation de positionnement et des acquis de la formation évaluation

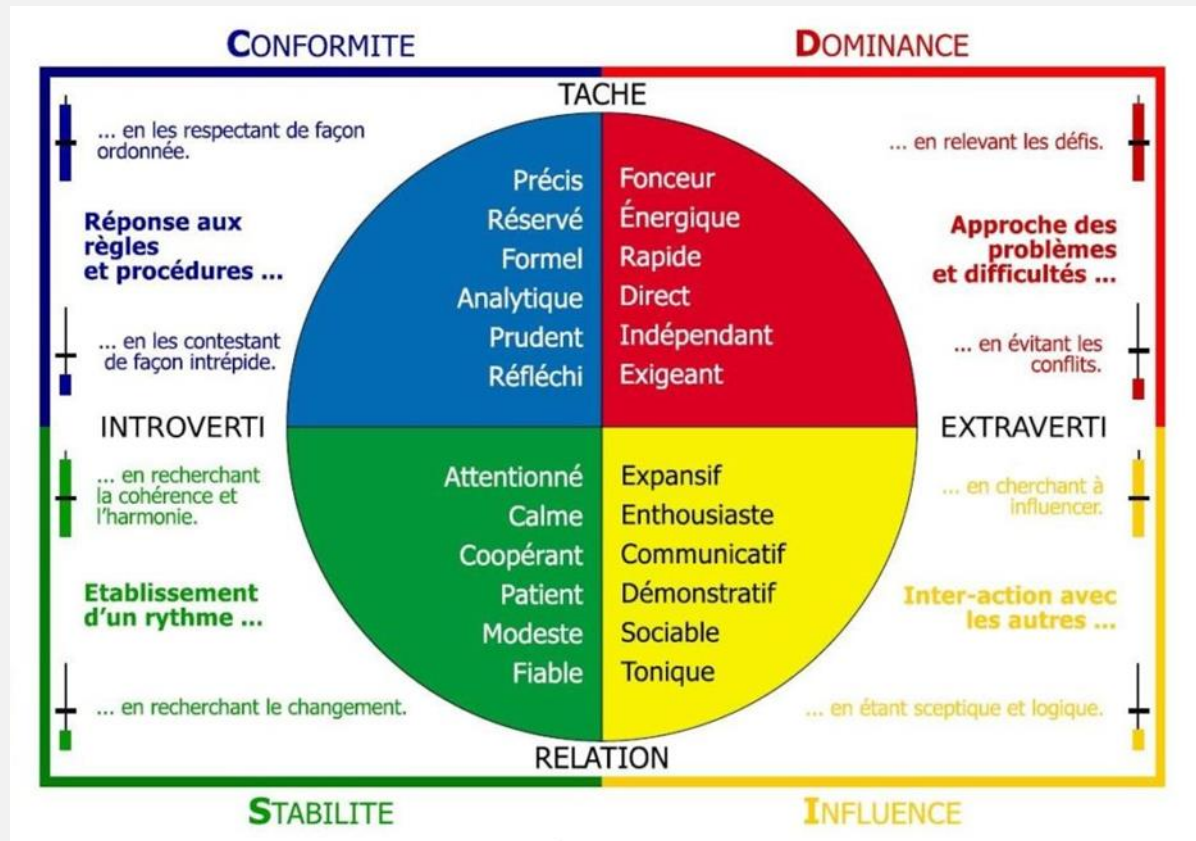
Evaluation à chaud.

## FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.

## L'outil AEC DISC (Méthode des Couleurs)

C'est un outil qui permet une meilleure compréhension de ses préférences comportementales, en général et en situation managériale.



4 grands styles de comportements sont mis en évidence. Ils sont illustrés par 4 couleurs.

- Chacun de nous est une combinaison de ces 4 styles, de ces 4 couleurs.
- Chaque style a des forces mais aussi ces faiblesses mais il n'y a pas de bon ou de mauvais profil dans l'absolu.
- Certains profils sont plus adaptés à certaines situations mais la clé de la réussite est la flexibilité.

### Pourquoi Atlantic Conseil a choisi cet outil ?

Les travaux de Martson, de Jung et de Spranger

C'est utilisé à travers le monde depuis plus de 25 ans

Le DISC est basé sur les travaux originaux de Marston mais elle est française.

Simple à appréhender et très opérationnel tout en étant très nuancé

Le rapport (un rapport de 30 pages **qui parlent de vous**) vous est remis le premier jour de la formation